

参加費：無料
対象：介護職員
定員
先着200名

2018年

3月15日[木]

会場：医療専門学校 水戸メディカルカレッジ

平成29年度 茨城県福祉人材確保・定着バックアップ事業 キャリアアップ支援研修
モチベーションアップ研修

スイッチ

これを聞くとやる気出ます



第1部 14:00-15:50

福祉現場のおもてなしマインド

講師：佐藤直美 [ANAビジネスソリューション株式会社]

第2部 16:00-18:00

介護の常識ぶっこわせ!!

講師：杉本浩司 [社会福祉法人 ウエルガーデン]



申込み方法：FAX029-259-9293 [第1部、第2部どちらかの申込み可]


主催：いばらき中央福祉専門学校「茨城の福祉を元気にするプロジェクト」

共催：北水会グループ研修システムstep、社会福祉法人 北養会

スイッチ

これを聞くとやる気出ます

本研修は、「接遇」「コミュニケーション技術」「福祉の仕事の魅力」等を学び、
福祉従業者として身に付けておきたい知識・技術を指導できる職員の育成、
および、安定した人材の定着を目的としています。



第1部 佐藤 直美 Naomi Sato | ANAビジネスソリューション株式会社

1981年ANA(全日本空輸株式会社)に入社。客室乗務員として国内線、国際線に乗務。
2010年に退職し、現在、ANAビジネスソリューション株式会社(旧ANAラーニング)に接遇マナー講師として所属。

— ANAでの経歴 —

客室本部人材開発インストラクターとして、新人・現役の客室乗務員を育てる教官職として、教育・訓練に従事。
乗務の際はチーフパーサーとして安全、快適、利便性に関わるフライトマネジメントを行う。
2000年より管理職として人材育成、品質管理、組織運営に携わる。
2006年よりANAエアサービス東京に出向し、成田空港内ラウンジの責任者として管理、運営に携わる。
同社にてANA及び受託外航便の皇室フライトや政財界のVIPフライトの地上サービスも担当。


担当プログラム(接遇&マナー全般/新入社員/階層別)
主な研修先(サービス業/自動車業界/運輸業/証券/ホテル/医療機関/行政機関/協会・団体/教育機関)
所有資格その他(マナープロトコル検定準2級/日本ソムリエ協会(JSA)認定ソムリエ/教員2級免許)

第2部 杉本 浩司 Kouji Sugimoto | 社会福祉法人ウエルガーデン 法人本部 採用企画室 室長


介護施設の施設長経験をもつ、今注目の介護業界のリーダーのひとりである。
介護福祉士として、介護の仕事の魅力、面白さを伝える講演を行っている。全国各地で行う講演は年間約70回にものぼりテーマも人材育成、自立支援、施設の経営戦略、組織マネジメントなど幅広い。2015年3月放送のBS-TBS特番『LIVING SHIFT』にて「介護業界の異端児」として紹介されるなどテレビ、新聞、Webなど様々なメディアに取り上げられ高い評価を得ている。

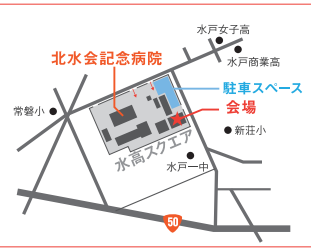
平成20年 3月まで訪問介護のサービス提供責任者 4月~23年9月 デイサービス管理者と居宅ケアマネ 地域包括支援センター長兼務
平成23年10月 ウエルガーデン西が丘園施設長代理
平成24年10月 ウエルガーデン伊興園施設長
平成28年12月 ウエルガーデン法人本部 採用企画室 室長

- 講演年間約70回、アドバイザー、コーチング、執筆等行う
- 社会福祉法人、介護の事業所を運営している株式会社、職能団体、行政、起業セミナー、大手株式会社
(自立支援ケアの理論と実践・技術の指導、法令遵守、リスクマネジメント、介護事業の経営学、モチベーションアップ、人材育成、マネジメント、PR/メディア、etc)
- 北区サービス提供責任者の会顧問、認定介護福祉士在り方検討会幹事、東京都介護福祉士会理事
- 介護福祉士、介護支援専門員、修士(医療福祉学)



会場案内





医療専門学校 水戸メディカルカレッジ【水戸市東原3丁目2-5(水高スクエア内)】

路線バス・JR水戸駅 (バス所要時間約20分)
水戸駅北口4番バス乗り場から「7 栄町・水高スクエア・赤塚駅」行き乗車、「水高スクエア」下車すぐ。または水戸駅北口5番バス乗り場から乗車、「自由ヶ丘」下車、徒歩15分。

路線バス・JR赤塚駅 (バス所要時間約15分)
赤塚駅北口3番バス乗り場から「7 栄町・水高スクエア・水戸駅」[27 茨大前]行き乗車、「水高スクエア」下車すぐ。または赤塚駅北口1番バス乗り場「水戸駅」行き乗車、「自由ヶ丘」下車、徒歩15分。

乗用車(駐車場あり)
常磐自動車道、水戸インターチェンジから約20分。
国道50号を水戸市街方面へ向かって「自由ヶ丘」交差点を左折。

FAX申込記入欄

申込〆切:3月12日[月]

| | | | | | |
|---------------------------|----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|
| 参加希望講義 ※いずれかに○をお願いします。 | 両方参加 14:00-18:00 | ・ | 第1部のみ 14:00-15:50 | ・ | 第2部のみ 16:00-18:00 |
| 事業所名 | | | | | |
| 連絡先 | TEL. | | | | FAX. |
| 参加者氏名 または 代表者氏名 | | | | | 参加人数 |
| | | | | | 名 |